



Maying Fantasy Creations

Algemene voorwaarden 13-05-2022

Welkom!

Wat leuk dat je interesse hebt in mijn werk. Ik ben Ingeborg van Maying Fantasy Creations (MFC) en hieronder vertel ik je graag wat meer over mijn werkwijze en mijn algemene voorwaarden. Wanneer je een bestelling plaatst, ga je automatisch akkoord met deze voorwaarden. Als je na het lezen van deze informatie nog vragen hebt, ontvang ik graag een bericht.

Facebook: www.facebook.com/mayingfantasycreations

Instagram: www.instagram.com/mayingfantasycreations

Trello: www.trello.com/maying-fantasy-creations

Telegram: www.telegram.me/mayingfantasycreations

E-mail: mayingfantasycreations@gmail.com

1. Algemeen

- a. De meest recente versie van mijn algemene voorwaarden geldt voor alle commissies. Zowel nieuwe als lopende. Een uitzondering hierop is punt 2b.
- b. Kijk vooral bij de tabbladen "Finished commissions" op mijn Trello pagina of kijk op mijn Facebook of Instagram. Hier vind je foto's van al mijn eerdere werk. Als je meer informatie of meerdere foto's wil van een bepaald item, stuur me dan vooral een berichtje.
- c. Hiernaast heb ik een vaste baan in de zorg. Dit betekent dat ik wisselende werktijden heb en niet altijd gelijk op je berichtje kan reageren. Ik reageer wanneer ik kan. Daarnaast betekent het ook dat ik de ene week meer tijd heb om aan projecten te werken dan de andere week. Wees dus niet verbaasd als je de ene week veel updates krijg en vervolgens een paar weken weinig tot niets.
- d. Bestel op tijd. Alles wat ik maak is hand en maatwerk en kost dus tijd om te laten maken. Het is simpelweg niet haalbaar om een maand voor je het wil hebben een partial te bestellen. Naast de hoeveelheid tijd die het kost om iets te maken, heb ik ook andere opdrachten en deadlines en kost het tijd om materiaal te zoeken en bestellen.
- e. Bovenstaande geldt ook voor kleinere items en 3D printed dingen. Een simpele set ogen kan al meer dan 10 uur kosten om te printen. Daarnaast heb ik vaak meerdere bestellingen lopen en heb ik niet elke dag tijd om pakketten te verzenden.

- f. Wees aardig en beleefd. Ik ben dit uiteraard ook tegen jou. Ik steek tijd in de communicatie met jou. En zou het fijn vinden als je het me vertelt wanneer je, om welke reden dan ook, geen interesse meer hebt. Of dit nou is omdat je mijn prijzen te hoog vindt of omdat je het toch liever bij een andere maker laat maken.
- g. Alle prijzen op mijn prijslijsten zijn "vanaf" prijzen. Dit zijn dus de prijzen voor "simpele" producten zonder poespas. Ik kan een prijsopgave voor je maken wanneer je me een illustratie stuurt van wat je wil laten maken. Vul hiervoor mijn offerte formulier in.
- h. Iedere maker heeft een eigen stijl en werkwijze. Vergelijk mijn werk niet met anderen. Ik kan niets met berichtjes als "Bij een andere maker kan ik hetzelfde hoofd voor minder laten maken" of " Een andere maker heeft standaard gratis art bij een bestelling". Je bent vrij om je product bij een andere maker te laten maken.
- i. Ik maak geen fursuits waarvan het design gestolen of overgetrokken is. Als ik hierachter kom zal ik je bestelling annuleren. Er is dan geen teruggave mogelijk op gemaakte bestellingen.
- j. Als je minderjarig bent, heb ik een handtekening/toestemming van je ouders nodig. Het is je eigen verantwoordelijkheid om deze te regelen. Mochten ouders meer informatie willen zijn ze altijd welkom om contact met mij op te nemen.
- k. Wanneer je onder financieel toezicht staat, heb ik schriftelijke toestemming nodig van je coch of bewindvoerder.
- l. Ik maak geen NSFW/18+ producten.
- m. Heb je al een base gekocht die je wilt laten "furren" dan kan dit in sommige gevallen. Dit ligt onder andere aan de kwaliteit van de base. Stuur me een foto en dan kijk ik of ik je kan helpen. Tegen betaling repareer ik ook fursuit onderdelen die niet door mij gemaakt zijn. Geef van tevoren goed door wat er kapot is en wat je wilt laten maken. Mocht bij aankomst blijken dat de fursuit te kapot is om gerepareerd te worden, behoud ik het recht om de items retour te sturen. Dit zal ik altijd in overleg doen. Van tevoren kan ik een grove schatting maken van de kosten, maar de definitieve prijs kan ik pas berekenen wanneer ik het item zie en de schade kan bekijken.
- n. Als je een half of full suit wil laten maken heb ik een ducttape dummy (DTD) van jouw lichaam nodig. Het is je eigen verantwoordelijkheid om deze op de juiste manier aan te leveren en alle kosten daarvan zijn voor jou. Je kan ervoor kiezen om de DTD gevuld langs te brengen. Of hem "leeg" te verzenden. Het is je eigen verantwoordelijkheid om hem op de juiste manier te verzenden. Zorg dat de DTD niet aan zichzelf vastplakt en zo beschadigt raakt.
- o. Als je niet weet hoe je een DTD moet maken, stuur ik je met alle liefde een link naar een filmpje waarop dit wordt uitgelegd.
- p. Mijn hoofden maak ik standaard met een van mijn eigen bases en 3D printed follow me eyes, tenzij anders afgesproken. Kijk op mijn tweede prijslijst voor upgrades. *Bijvoorbeeld magnetische tongen, 3D printed nagels of een moving jaw.* Ik blijf mezelf constant ontwikkelen, hierdoor staat niet alles op mijn prijslijsten. Dus vraag me gerust naar wat er mogelijk is.
- q. Omdat ik mij mijzelf graag blijf uitdagen kan het zijn dan ik je vraag of ik een nieuwe upgrade (kosteloos of tegen een kleine vergoeding) mag uitproberen bij je bestelling. Wanneer mijn idee niet werkt/lukt, kan je geen aanspraak maken op deze upgrade. In het geval dat je een kleine vergoeding betaald hebt, krijg je deze terug.
- r. MFC heeft het recht om foto's van jouw producten te gebruiken voor promotie doeleinden op social media en de website. Wanneer je hierin getagd wilt worden kan je dit doorgeven op het offerte formulier.
- s. Ook wordt er elk jaar een illustratie gemaakt door een artiest met alle fursuits die MFC dat jaar gemaakt heeft. Als je hier niet op wil staan, dien je dit schriftelijk via de mail door te geven, voordat je de offerte ondertekend.

2. Betalingen

- a. Betalingen gaan via Paypal of via overboeking. Eventuele Paypal toeslagen zijn voor eigen kosten.
- b. Wanneer je een bestelling wilt plaatsen, dien je minsten een betaling te maken van 30% van het totaalbedrag. Bij dit bedrag is geen teruggave mogelijk.
- c. Bestellingen onder de €100 dienen in maximaal 2 termijnen betaald te worden.
- d. Betalen in termijnen is mogelijk. Houd er rekening mee dat ik pas aan jouw opdracht begin wanneer het volledige bedrag betaald is. MFC kan ervoor kiezen om eerder te beginnen, maar dit zal te allen tijde een persoonlijke keus zijn en geen verplichting. Het kan dus voorkomen dat je de helft betaald hebt en ik al begin aan bijvoorbeeld je base. Omdat ik toevallig tijd tussendoor heb, of het om een andere reden zo uitkomt.
- e. Ik kan ervoor kiezen om wijzigingen aan te brengen in de volgorde van mijn wachtlijst. Bestellingen die volledig betaald zijn, hebben hierin voorrang. Op mijn Trello vind je een overzicht van lopende opdrachten.
- f. Volledige betaling geeft niet automatisch voorrang in de wachtlijst. Wanneer je een deadline hebt, kan je dit vermelden op je aanvraag formulier. Hiervoor reken ik een extra bedrag.
- g. MFC begint pas aan jouw opdracht, zodra het volledige bedrag betaald is. Het kan voorkomen dat ik al begin met het maken van jouw opdracht wanneer je bijvoorbeeld pas de helft betaald hebt, maar dit is een persoonlijke keuze en geen verplichting.
- h. Wanneer je bijvoorbeeld een staart en handpaws wilt laten maken bij een hoofd wat je ooit bij een andere maker hebt laten maken, kan ik je niet garanderen dat de kleuren volledig overeenkomen. Maar ik zal mijn uiterste best doen. Het helpt natuurlijk als je weet waar je originele materiaal gekocht is. En wanneer je zelf nog materiaal over hebt, kan in overleg besloten worden om dit te gebruiken.
- i. Je hebt tot een maand na de afgesproken deadline om je betaling volledig te voldoen. Wanneer de betaling dat nog niet volledig is heb ik het recht om de bestelling te annuleren. Er is geen terugbetaling mogelijk en mag MFC besluiten het product (zonder fursona rechten) te verkopen aan een andere partij. Ik begrijp dat dingen je soms overkomen en dat het soms niet lukt om de betaling op tijd rond te hebben. In overleg is er veel mogelijk, maar ik wil hiermee voorkomen dat een product een half jaar onafbetaald blijft liggen.
- j. Uitzonderingen op de bovenstaande punten worden schriftelijk vastgelegd.

3. Voorbereidingen

- a. Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van duidelijke illustraties van wat je wilt laten maken. Voorkeur gaat uit naar een duidelijk reference sheet. Aanvullende illustraties zijn altijd welkom. Ik baseer mijn producten op de illustraties en informatie die jij aanlevert, dus zorg ervoor dat deze kloppen.
- b. Mocht je zelf geen illustraties hebben, dan kan ik je in contact brengen met mensen die (tegen betaling) een reference sheet en/of andere illustraties voor je kunnen maken.
- c. Ik denk graag met je mee, maar het basisidee moet van jou komen. Het is jouw product en ik kan niet voor jou invullen hoe jij wilt dat het er uit gaat zien.

- d. Wanneer we samen alle afspraken rondom je bestelling duidelijk hebben, maak ik een offerte/contract voor je. Deze dien je ondertekend terug te sturen. Of wanneer je minderjarig bent, je ouders. Pas hierna zal ik je vragen het eerste bedrag over te maken. Wanneer ik erachter kom dat er geen toestemming is en/of de handtekening vervalst is, annuleer ik je bestelling direct. Op terugbetaling gelden de algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven. Ook kom je op mijn "zwarte lijst" tot je kunt bewijzen dat je meerderjarig bent.
- e. Voor sommige producten zal ik maten nodig hebben. *Bijvoorbeeld van de omtrek van je hoofd of de lengte en omtrek van je armen op verschillende plekken.* Het is je eigen verantwoordelijkheid om kloppende metingen door te geven. Houd er rekening mee dat producten 1-3 cm kunnen afwijken. Maten dienen doorgegeven te zijn, voordat ik aan je bestelling kan beginnen. Mocht achteraf blijken dat het product niet past, omdat je de verkeerde maten doorgegeven hebt, is er geen restitutie mogelijk.
- f. Bedenk van tevoren goed wat je wilt. Hier pas ik de hoeveelheid materiaal die ik bestel op aan. Wanneer je besluit om van een mini partial te upgraden naar een full suit is dit, uiteraard tegen betaling, mogelijk. Ik kan alleen geen garanties bieden met betrekking tot het materiaal. Wanneer het materiaal niet meer leverbaar is, zullen we samen zoeken naar een geschikt alternatief. Wanneer je besluit materiaal te kiezen uit mijn voorraad, is de kans groot dat ik dit niet meer kan nabestellen, omdat ik regelmatig partijen overkoop en dus niet weet waar het origineel is aangeschaft. Houd hier alsjeblieft rekening mee in je keuze.
- g. Je bent zelf meer dan welkom om mee te zoeken naar materialen. Houd er wel rekening mee dat ik deze kan afwijzen. *Voorbeeld: Bepaalde soorten imitatiebont zijn niet geschikt om te scheren en dus ongeschikt om te gebruiken voor een hoofd.*
- h. Hier vind je een lijst met websites waar ik regelmatig imitatiebont bestel. Maar je bent natuurlijk vrij om op andere sites te kijken. Op de meeste sites kan je (gratis of tegen een kleine vergoeding) staaltjes aanvragen. Ik raad je aan om dit te doen, zodat je zeker weet dat je tevreden bent met je keuze. Uit ervaring weet ik dat foto's erg kunnen afwijken van de werkelijkheid. Als je besluit dit niet te doen, maar toch ontevreden bent met kleur of kwaliteit van de stof, nadat ik besteld heb. Dan zijn de kosten voor nieuwe stof voor jouw rekening.
- o www.bontshop.nl
 - o www.dutchcolour.nl o www.vangoolstoffen.nl o www.stofnodig.nl o www.demooistestoffen.nl o www.textielstad.nl o www.stoffen-online.nl o www.stoffen.net o www.fabrics.com
 - o www.mohairbearmakingsupplies.co.uk
 - o o www.efutro.com.pl o www.bigzfabrics.com
- i. Van www.efutro.com.pl heb ik een stalen boek, met daarin alle imitatiebont die ze op dit moment verkopen. Je bent welkom om langs te komen om deze te bekijken, je kan dan ook aan de stof voelen. Deze kan ik ook naar je opsturen. De verzendkosten zijn voor jouw rekening. Ook vraag ik hiervoor €90 borg (de kosten voor een nieuw stalenboek + verzending vanuit Polen). Deze krijg je terug wanneer ik het boek zonder beschadigingen heb teruggekregen.
- j. Wanneer je kiest voor materiaal buiten de EU, kan het zijn dat er invoerkosten gerekend worden. Deze zijn voor jouw rekening.
- k. Wanneer je een grote upgrade maakt. Bijvoorbeeld van een "head only" naar een full partial. Dan heeft MFC het recht om alleen de originele bestelling op de eventueel afgesproken deadline te leveren. Voor de aanvullende artikelen, zal een nieuwe deadline afgesproken worden. Dit is omdat ik meerdere bestellingen heb staan en ik anders qua planning niet uitkom.

- l. Zolang er nog geen materiaal besteld is, mag je besluiten van materiaal te wisselen. Stel je had gekozen voor zwart en wit imitatie bont, maar je wilt toch liever blauw en geel, dan kan dat. Wel ben je dan verantwoordelijk voor de aanlevering van een nieuwe illustratie van je ontwerp. De nieuwe materialen dienen wel in dezelfde prijsklasse te vallen, die we van tevoren afgesproken hebben. Mocht je nieuwe materiaal duurder zijn dan vooraf berekend, dan zijn de kosten voor jou.
- m. Wanneer je besluit om van bijvoorbeeld kleuren te wisselen, wanneer ik al materiaal besteld hebt, zijn de kosten hiervan voor jou. Je kan geen aanspraak maken op de originele materialen.
- n. Zolang ik nog niet begonnen bent met je bestelling en nog geen materiaal heb gekocht, mag je je design wijzigen. Houd er rekening mee dat hier kosten aan verbonden kunnen zitten.
Voorbeeld: Als je een bestelling had staan voor een mini partial van een hond en je besluit dat je toch liever een Dutch Angel Dragon wilt laten maken, dan hangt hier een heel ander prijskaartje aan. Houd er ook rekening mee dat ik misschien niet meer kan voldoen aan je deadline. MFC heeft het recht om wijzigingen te weigeren en/of je opdracht te annuleren wanneer de wijzigingen die je wilt maken niet haalbaar/uitvoerbaar zijn.
- o. Wanneer ik al begonnen ben met je bestelling en je besluit je design te wijzigen, zitten hier kosten aan verbonden. Deze zijn voor jouw rekening. Je kan geen aanspraak maken op materialen en gemaakte onderdelen voor je originele design.

4. Updates en contact

- a. Ik doe mijn best om zo veel mogelijk "work in progress" foto's te sturen. Maar zoals ik hierboven al zei, heb ik hiernaast een baan en ben ik ontzettend druk met het maken van bestellingen. Op mijn Trello pagina kan je de voortgang zien van jouw bestelling, maar ook die van anderen.
- b. Heb je twijfels of vragen bij een update die ik je stuur. Zeg het dan alsjeblieft gelijk. Als er wat aangepast moet worden, kan ik dit dan in de meeste gevallen nog doen. Wanneer je bijvoorbeeld wanneer ik je hoofd helemaal af heb pas zegt dat je het niet eens bent met de vorm, kan ik hier helaas niets meer aan veranderen. Ik zal dat opnieuw moeten beginnen. De kosten hiervan zijn voor jou en daarnaast kan het zijn dat ik je deadline niet haal. Bekijk en lees mijn updates dus goed.
- c. Zoals eerder genoemd, baseer ik mijn werk op de illustraties en informatie die jij me geeft. Dus zorg dat die kloppen. Wanneer je denkt dat ik een fout heb gemaakt, wijs mij hier dan op een nette manier op. En lever bewijs dat de fout bij mij ligt. *Voorbeeld van een fout die bij mij ligt: Ik heb de tong van je fursona geel gemaakt. Terwijl hij op de reference sheet die je mij gestuurd hebt blauw is, dan ligt de fout bij mij en zal ik dit kosteloos oplossen.* Wanneer de fout bewezen niet bij mij ligt, zijn de eventuele kosten om het op te lossen voor jou.
- d. Houd er rekening mee dat producten 1-3 cm kunnen afwijken van de door jou opgegeven maten. Ik doe mijn best om de maten zo goed mogelijk te laten kloppen.
- e. Wanneer je tussendoor vragen hebt, mag je me altijd een berichtje sturen. Maar het heeft geen zin om me elke dag om een update te vragen. Wanneer ik een update heb, dan zal ik je hiervan op de hoogte stellen.
- f. Zorg ervoor dat je te bereiken bent op een van de door mij gebruikte kanalen. Facebook, Telegram, Instagram of email. Wanneer ik geen contact met je kan krijgen, kan ik je helaas ook niet van dienst zijn. Wanneer er 3 maanden geen contact kan worden gelegd, heeft MFC het recht om de bestelling te annuleren zonder recht op terugbetaling.

5. Annuleren en retourneren.

- a. MFC heeft het recht om opdrachten te annuleren wanneer er een conflict ontstaan is met een klant. Je krijgt geld terug voor de arbeidskosten van producten die nog niet af zijn volgens de berekening die hieronder weergegeven wordt.
- b. Producten/materiaal wat aangeschaft en/of aan gewerkt is worden niet opgestuurd of vergoed.
- c. Wanneer je besluit je bestelling te annuleren krijg je geld terug voor de arbeidskosten van producten die nog niet af zijn. Producten/materiaal wat aangeschaft en/of aan gewerkt is worden niet opgestuurd of vergoed. Op de eerste 30% van je bestelling is geen teruggave mogelijk. *Voorbeeld: Je bestelt een mini partial van €1000. De materiaalkosten waren €300. Je annuleert je bestelling wanneer ik hem voor 60% af heb. De eerste 30% van je bestelling is "non refundable". Dus na aftrek van die 30% en de materiaalkosten blijft er €400 over. $€400/100 \times 40$ (% van je bestelling die nog niet af is) = €160. Dit is het bedrag wat je terugkrijgt.*
- d. Wanneer je een product wil retourneren dien je deze binnen 30 dagen na ontvangst ongebruikt te retourneren. Wanneer ik zie dat een product gebruikt is vervalt het recht op vergoeding. Wel kan je ervoor kiezen het geretourneerde product terug te nemen. De verzendkosten hier van zijn voor rekening van de klant.
- e. Verzendkosten voor het retourneren van producten zijn ten alle tijden voor rekening van de klant.
- f. Op maat/custom gemaakte artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Hieronder vallen onder andere alle fursuit onderdelen die op aanvraag van de klant gemaakt zijn en 3D print onderdelen die op vraag van de klant in andere dan mijn standaardmaten geprint zijn.

6. Verzending

- a. MFC biedt voor bestellingen met een waarde tot €200 de volgende levering opties aan:
 - Op afspraak afhalen op het adres van MFC
 - Op afspraak afhalen op een evenement.
 - Aangetekende/verzekerde verzending met PostNL MFC rekent de prijzen die door PostNL zijn vastgesteld.
- b. MFC biedt voor bestellingen met een waarde vanaf €200 de volgende levering opties aan:
 - Op afspraak afhalen op het adres van MFC
 - Op afspraak afhalen op een evenement.
- c. Wanneer een klant zelf kiest voor een niet standaard aangeboden levering optie, dan draagt de klant hiervoor het volledige risico. Zoals beschreven in artikel 7:11 van het burgerlijk wetboek.
- d. Wanneer een klant vraagt om een andere leveringsoptie dan hierboven weergegeven, zal MFC vragen om dit schriftelijk ondertekend te bevestigen.
- e. Verzendkosten zijn altijd voor rekening van de klant, tenzij anders afgesproken.
- f. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zich vooraf in te lezen in de verzendmogelijkheden. Wanneer de klant besluit de opdracht te annuleren, gelden de voorwaarden zoals beschreven in artikel 5 van dit document.

- g. Ik bied geen 'vandaag besteld, is morgen in huis' optie aan. Ik ben niet elke dag in staat om pakketten weg te brengen. Ik doe mijn best om minstens een keer per week bestellingen te verzenden.

7. Garantie

- a. Klopt er iets niet aan je bestelling of heb je het idee dat er iets mist? Neem dan binnen 30 dagen contact met mij op. Dan kijken we samen naar een oplossing.
- b. Wanneer je zuinig met je product om gaat, maar en na verloop van tijd toch gaatjes in komen, mag je het altijd naar mij opsturen. Ik repareer het dan met liefde. Je betaalt alleen de kosten voor de verzending.
- c. Voor grotere reparaties zoals het vervangen van een oog etc., vraag ik een vergoeding voor het materiaal.
- d. Wanneer je een review achterlaat op mijn Facebookpagina, krijg je op een volgende bestelling 5% korting. Mits deze bestelling binnen een jaar geplaatst wordt.
- e. Wanneer een product er "afgeleefd" uit ziet (vies en niet goed onderhouden), reken ik kosten voor de reparatie of mag ik weigeren dit product te repareren.
- f. Wanneer je je product wilt verkopen, mag je geen hogere prijs vragen dan dat je er zelf voor betaald hebt. Wanneer mensen een hogere prijs bieden, mag je dit wel accepteren.
- g. Wanneer je je product besluit door te verkopen, zou ik het leuk vinden als je me hiervan op de hoogte stelt. Ik kan je eventueel helpen met het sneller verkopen van je product.
- h. Garantie is niet overdraagbaar op een eventuele volgende eigenaar.

8. Verantwoordelijkheid.

- a. MFC is op geen enkele manier verantwoordelijk voor schade die gemaakt/geleden wordt door het (onjuist) gebruik van mijn artikelen. Hieronder valt:
 - Oververhitting.
 - Ongelukken veroorzaakt door beperkt zicht.
 - Ongelukken veroorzaakt door anderen.
 - Ongelukken veroorzaakt door verkeerd gebruik van elektronica.
- b. Al het bovenstaande kan voorkomen worden door goede voorbereiding. Bij elke bestelling krijg je een verzorging gids. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze te lezen en te volgen.

9. Als laatste...

- a. Algemene voorwaarden zijn onder voorbehoud en kunnen gewijzigd worden.
- b. Als dank dat je dit hele boekwerk hebt gelezen: Vertel me je favoriete film en ontvang een mysterie gift bij je bestelling.